

桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心
委託辦理以家庭為中心之整合性服務方案-領航員中心
【114 年度暖心同行-目睹家暴兒少應對支持計畫】

壹、前言

目睹家庭暴力的兒少是一群背負「看不到的傷」的孩子。兒少目睹家暴後，可能產生外顯或內隱的身心創傷反應。相較於外傷，這些反應較難被觀察或與家庭暴力直接聯想，進而影響關懷與介入的及時性。在教育現場中，若孩子出現如注意力不集中、攻擊行為、調皮搗蛋等外顯行為，教師雖較容易覺察並提供協助。然這些行為亦可能與該年齡階段的發展特性相似，不易辨識。而內隱性的創傷反應，如退縮、對事情不感興趣、表現乖巧或成為「天使寶寶」、「好學生」，在班級上與同儕無明顯差異，使教師不易覺察，甚至誤以為家庭暴力未對其造成影響。

家庭暴力防治法已於民國104年2月將目睹兒少納入保護範疇，規範主管機關於受理家庭暴力通報案件時，應評估未成年子女是否有受暴或目睹家庭暴力情事，並視需要轉介相關輔導資源提供協助；該法第4條第2項第3款亦明確規範教育主管機關之權責，包括各級學校家庭暴力防治教育、目睹家庭暴力兒少之輔導措施，以及家庭暴力被害人及其子女就學權益之維護等相關事宜。另依據第59條第5項規定，教育主管機關應辦理家庭暴力防治在職教育課程，將目睹家庭暴力之辨識及輔導內容納入課程，確保高級中等以下學校將其納入學生輔導體系。

根據本市113年第2次目睹家庭暴力兒童及少年服務聯繫會議資料，113年1至10月間，通報家庭暴力案件中，共有3,870名目睹家暴兒少。其中學齡前占比41.7%，國小階段占38.6%，顯示超過八成的目睹家暴兒少集中在學齡前及國小階段。通報案件中，67.3%採「初級輔導」為處遇方式，主要由班級導師進行關懷輔導。教育局雖每年辦理目睹兒少研習課程，但過去對象僅限縮在國小以上之專輔教師，直到今年甫擴大至國小教師及幼兒園教保人員。

本中心自111年起，每年辦理社區宣導及教育訓練課程，提升教育人員目睹家暴兒少相關知能。卻也發現，因案件的複雜性、家庭議題多元，以及學校行政運作層面等挑戰，教育現場需要更個別化的專業輔導與支持。因此，希冀透過本計畫，成為第一線教育人員正式且積極的支持管道，連結各領域專家進入校園提供協助，促進跨專業合作，強化國小及幼兒園在面對相關議題時的資源運用與應對機制，進而建構更完善的專業服務網絡。

貳、目的

- 一、 提供教育人員於目睹家庭暴力兒少議題專業支持管道。
- 二、 提升教育人員辨識目睹家暴兒少的專業知能，強化評估及處遇能力。
- 三、 促進教育與社政系統的網絡合作，共同建構本市目睹家暴兒少的資源網絡。



參、辦理單位

- 一、主辦單位：桃園市政府家庭暴力暨性侵害防治中心
- 二、承辦單位：社團法人台灣大心社會福利協會

肆、服務對象

- 一、本市之幼兒園及國小。
- 二、有實際接觸目睹兒少之園所或學校為優先。

伍、辦理日程：

- 一、申請日期：即日起至5月23日
- 二、回覆申請結果：5月29日
- 三、進行時間：114年6月至10月，依各校申請後協調實際執行時間。

陸、辦理方式

- 一、依各校需求或困境進行規劃。
- 二、為擴大服務效益，各校需3人(含)以上參與方可申請。
- 三、一單位進行2次，一次進行2小時為原則，共計4小時。

柒、辦理地點：依各校申請地點辦理。

捌、服務內容：依各校需求或困境擬訂個別化服務內容，說明如下：

一、個別案例討論

- (一) 目標：提升對目睹家暴兒少的敏感度，強化日常觀察與陪伴應對能力。
- (二) 說明：

1. 透過實際接觸的個案討論，帶領教師辨識兒少的可能身心反應。
2. 引導教師從班級日常互動中觀察孩子需求。
3. 協助發展具體的陪伴策略與初步介入方式。

二、教育現場情境模擬與演練

- (一) 目標：強化教育人員面對敏感議題的對話與應變能力。
- (二) 說明：依據學校情境設計模擬對話，進行角色扮演與團隊討論，舉例如下。

1. 孩子主動揭露家庭暴力經驗時的回應方式。
2. 如何陪伴孩子討論暴力議題並提升其安全。
3. 與家長溝通孩子狀況時的方法，提升理解與合作。
4. 教師進行責任通報時，如何與兒少說明後續流程及可能的狀況，與提升孩子的控制感。
5. 陪伴孩子度過家庭動盪歷程的做法。

三、目睹家暴兒少服務系統認識與連結



- (一) 目標：協助教育人員掌握服務系統運作全貌，並促進跨單位合作與資源整合。
- (二) 說明：
 - 1. 說明本市目睹家暴兒少的通報流程、處遇方式與政策分工。
 - 2. 協助釐清教育端角色定位與其他單位的合作模式，促進專業對話與理解。
 - 3. 協助學校建立可運用的在地資源清單，提升對家庭暴力議題的應對能量與資源應用能力。

玖、服務流程

一、申請單位提出需求

透過申請單位填寫需求調查問卷，以確認申請單位於目睹家暴兒少服務之具體需求或困境。

二、規劃服務內容

(一) 依據申請單位需求規劃個別化服務內容，並接洽合適講師。

(二) 接洽與確認申請單位與講師到校服務時間及地點。

三、到校提供輔導支持

中心同講師至校進行共計4小時之輔導支持服務。

四、成效評估

透過滿意度調查問卷，了解教育人員學習成效以及對本計畫的回饋建議。

壹拾、報名資訊

請透過本中心官網進行線上報名(<https://sites.google.com/7025gh.org.tw/lead-us-to-see>)。若報名學校超過上限，將依該校有實際接觸目睹兒少之學校為優先。

